



應變中心功能分組 (Emergency Support Function, ESF)介紹



2024. 03. 21



講師介紹

姓名：朱峻平

學歷：國立中央大學工學院博士
(土木工程學系)

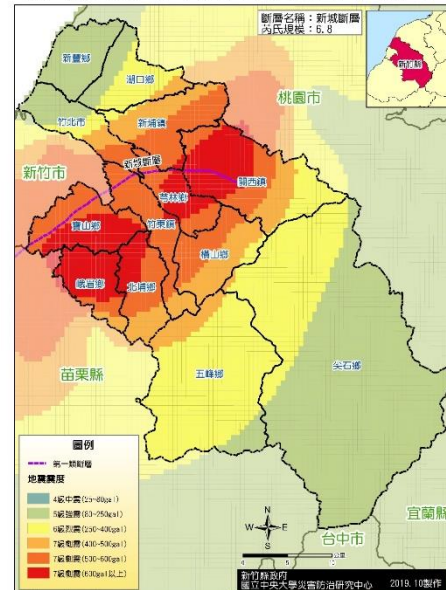
現職：國立中央大學災害防治研究中心
(副主任/助理研究員)
國立中央大學土木工程學系兼任
助理教授

專長：災害風險分析災防體制機制、
災防演習、防災資訊應用

近2年執行計畫案：

項次	計畫名稱	委託單位	執行期間
1	桃園市強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫	桃園市政府 消防局	2023.01 ~迄今
2	新竹縣強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫	新竹縣政府 消防局	2023.01 ~迄今
3	新竹市強韌台灣大規模風災震災整備與協作計畫	新竹市消防 局	2023.01 ~迄今
4	國科會極端災害下韌性防災與調適策略計劃	國科會	2022.06 ~迄今

新竹縣地震震度分佈圖



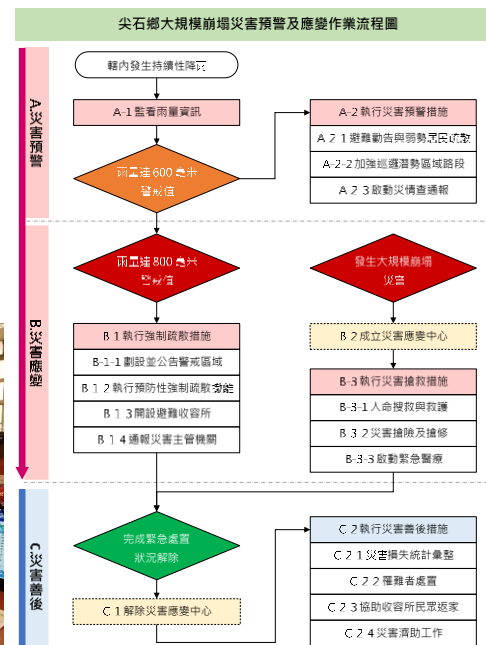
災害風險分析



設計災害演習



災害損失評估



制定防災機制

新竹縣辦理112年 國家防災日大規模 震災救動員演練- 兵棋推演簡介



新竹縣辦理112年國家防災日 大規模救災動員兵棋推演

國家防災日大規模震災救災動員演練-兵棋推演



政府面對大規模災害下之情境，規劃整體救災事宜

新竹縣辦理112年國家防災日 大規模救災動員兵棋推演



示意圖

促進救災支援集結據點管理
及其與應變中心之協調聯繫作業

參演組



縣府災害應變中心
相關單位代表



成立救災支援集結
據點相關單位代表

推演模式

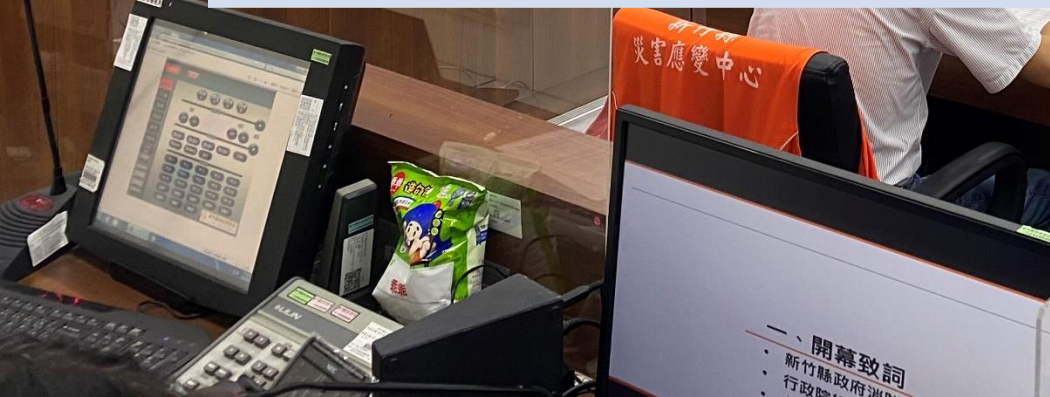
由主推官(王价巨教授)說明該階段情境、注意事項及問題

給定一段時間，由參演單位進行討論，討論過程可使用各種工具輔助

討論結束時，由參演單位推派代表進行問題回答

各階段結束後，由主推官、觀察實體小組及各參演人員進行Hotwash

觀察實體小組講評



推演模式

- 討論期間，有情境或回答方式之問題，均可詢問主推官。
- 主推官可能依照討論及報告情形進行追問。

推演模式

示意圖

- 報告方式：請代表口述，並可輔以簡報、白板、白報紙、便利貼及相關圖資進行說明。

推演模式

示意圖

- 討論出的答案無對錯之分。可與現行計畫或作業程序不同。
- 請勿以「例行性程序」方式回答
- 回答內容應具體且有數據支持

現場準備工具

防救災圖資(或可現場使用電子圖資)

資源清單(或可現場透過「救災資源資料庫」查詢)

白板筆、白板、白報紙、便利貼

人員識別證件及單位桌牌(或應變中心背心)



公所掌握救災能量(人力)	3小時內可動員		
民政(編制人力含里幹事)			
民政(里鄰長)			
民政(民防團隊)			
社政(編制人力)			
社政(NGO人力)			
社政(合約廠商-救災任務)			
工務/建設(編制人力)			
工務/建設(合約廠商-救災任務)			
工務/建設(專業技師-類型)			
農經(編制人力)			
農經(合約廠商-救災任務)			
清潔隊(編制人力)			
清潔隊(環保志工隊)			
其他			

總計
30人

合約
廠商
15人



題目範例

第1階段：震後0到3時

本階段災情注意事項：

- 市話、手機、網路及電力中斷
- 無線電、衛星電話可使用

1.災情查通報

- 在此震災情境下，請問縣府要如何以最有效率的方式進行災情查通報，以了解各地區受災情形？(包含以哪些人員進行查通報、資訊回傳的方式、應變中心如何接收災情)

題目範例

第1階段：震後0到3時

本階段災情注意事項：

- 市話、手機、網路及電力中斷
- 無線電、衛星電話可使用

2.救災支援集結據點

- 據點開設人力為何？預計震後多久時間可以開設完成？(請依照「新城斷層規模6.9大規模地震消防救災方案」所開設之據點數量，提出人數及開設時間推估說明，**本項後續將於實兵演練進行驗證**)
- 在震災情境下，據點預設的指揮官為何？管理分工及組織為何？(**本項後續將於實兵演練進行驗證**)

題目範例

第1階段：震後0到3時

本階段災情注意事項：

- 市話、手機、網路及電力中斷
- 無線電、衛星電話可使用

3.救災規劃

- 第一線外勤救災人員，於震後因通訊中斷，尚未取得指令下，應採行何種作為？
- 在震後初期，有大量人員受困待救，但亦須快速掌握災情以供後續有效率分配救災人力資源，請問本階段，縣府救災人力與災情查報人力之分配方式為何？

題目範例

第2階段：震後3到24時

本階段災情注意事項：

- 國內及國際支援陸續抵達(請參考「新城斷層規模6.9大規模地震消防救災方案」所開設之據點數量及支援人力)

1.救災支援集結據點

- 據點、縣府災害應變中心、公所災害應變中心之間的任務分工為何？各項災情是由上述哪幾單位負責管制及處理？

題目範例

第2階段：震後3到24時

本階段災情注意事項：

- 國內及國際支援陸續抵達(請參考「新城斷層規模6.9大規模地震消防救災方案」所開設之據點數量及支援人力)

2.救災規劃

- 各縣市、國軍及國際救援隊陸續抵達，請問縣府如何分配救災區域及救災人力。(請參考「新城斷層規模6.9大規模地震消防救災方案」所開設之據點數量及支援人力)

題目範例

第2階段：震後3到24時

本階段災情注意事項：

- 國內及國際支援陸續抵達(請參考「新城斷層規模6.9大規模地震消防救災方案」所開設之據點數量及支援人力)

3.收容安置

- 請問縣府將開設幾處避難收容處所？室內室外避難收容處所各可收少人？
- 以本次進行實兵演練之新竹縣湖口鄉公所老人文康活動中心，預計有多少人力可進行開設？需多久時間可開設完成？(請提出人力及開設時間推估說明，人力可包含公務人員、NGO志工、社區志工等，及可推算需要外部需求支援人力，**本項後續將於實兵演練進行驗證**)

題目範例

第3階段：震後24時到48時

1.救災支援集結據點

- 如何進行救災支援集結據點之指揮管制與後勤整補作業？

2.救災規劃

- 餘震引起毒性化學物質災害...，請相關單位進行處置說明。

3.收容安置

- 因發生餘震，各鄉(鎮、市)災害應變中心反應，室內收容處所有大量災民反應不願待在室內收容處所，請問如何處置？

地方政府應如何準備

設計(取得)演習災害情境想定

設定(取得)演習目標

依據想定內容與演習目標，設定(取得?)各階段題目

依據設定題目，各應變單位練習研擬具體「行動方案」

預演，邀請專家進行壓力測試/處置追問/意見反饋

如何結合應變中心功能分組(ESF)

(ESF) 模式係為美國各級災害應變中心運作時共通性架構，目的係透過事前(災前)將各類救災所需資源與機能提前進行分組與管理，於災時可以迅速啟動所需功能分組，並可利於各應變單位間橫向聯繫與協調，提升應變效率。

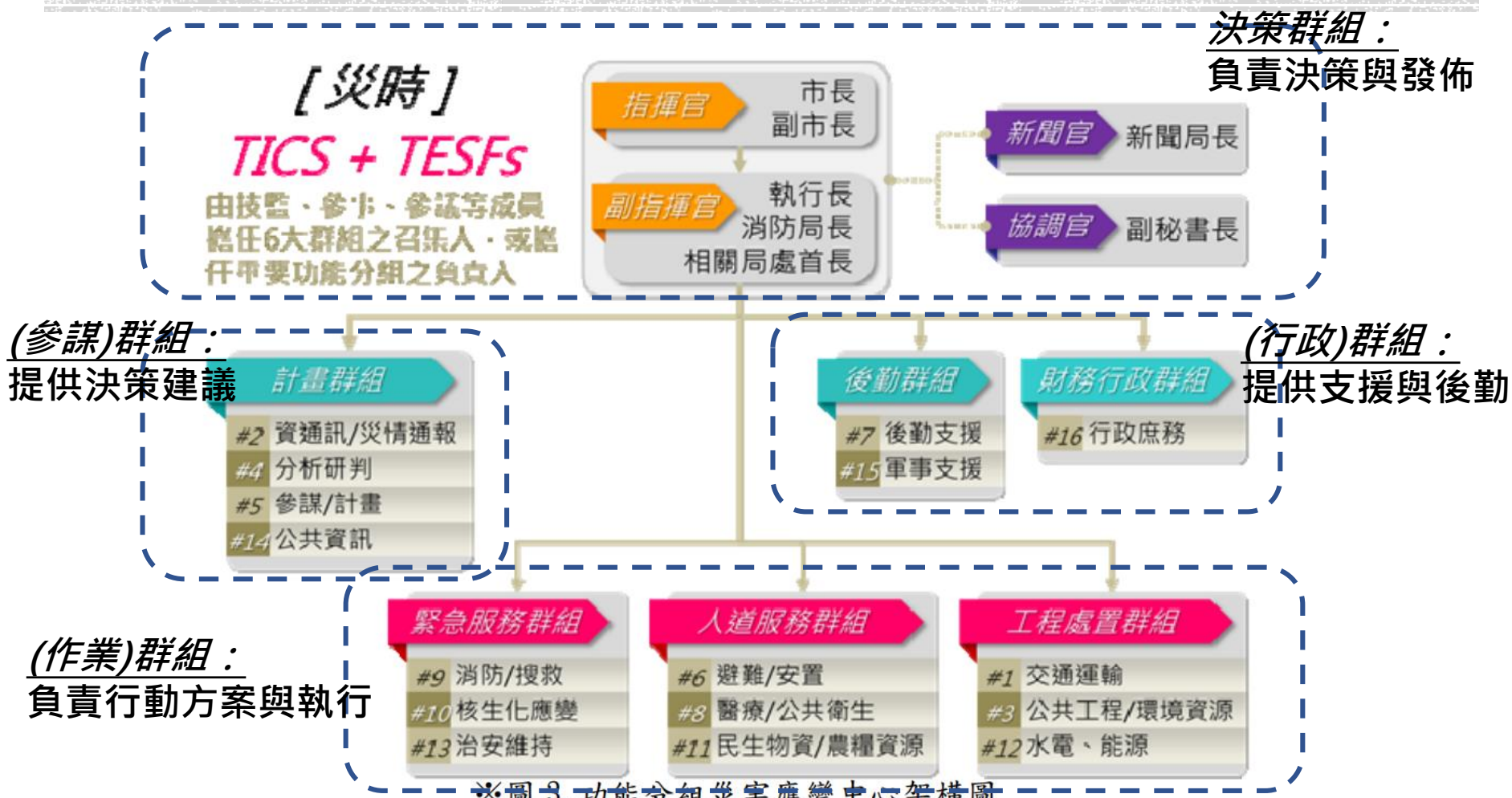


如何結合應變中心功能分組(ESF)



地方政府應變中心傳統運作模式

如何結合應變中心功能分組(ESF)



※圖 3. 功能分組災害應變中心架構圖

如何結合應變中心功能分組(ESF)

	參謀群組				訊息群組		作業群組											行政群組			前進協調所
	幕僚參謀組	管考追蹤組	情資研判組	災情監控組	新聞發布組	網路資訊組	支援調度組	搜索救援組	疏散撤離組	收容安置組	水電維生組	交通工程組	農林漁牧組	民間資源組	醫衛環保組	境外救援組	輻災救援組	行政組	後勤組	財務組	
災防辦	◎	◎																			
主管機關	V	V		◎	V	◎			◎							V		◎	◎		◎
內政部	V																				V
消防署			V	V		V	V	◎	V		V						V				V
警政署				V	V		V	V	V								V				V
營建署			V	V			V		V			V									V
空中勤務總隊								V									V				
民政司									V												
外交部																◎					
國防部	V						◎	V	V	V	V				V		V				V
財政部																				◎	
教育部									V	V											
經濟部	V		V	V			V		V		◎						V				V
交通部	V			V			V		V		V	◎									V
公路總局			V																		
中央氣象局			V														V				
觀光局										V											
主計總處																				V	
新聞傳播處					◎																
衛生福利部				V						◎				◎	◎						V
環保署			V												V						V
海委會							V	V	V				V				V				
(海巡署)																					
農委會	V		V	V					V	V		V	◎								
原民會			V	V					V	V		V									
通傳會					V	V					V										
金管會																				V	
陸委員會																V					
原能會																	◎				
國搜中心								V													
科技中心			◎																		
慈濟								V													

◎：主導機關 V：參與機關 ▲因震災、海嘯、火山災害併同發生核子事故災害時，行政院原子能委員會啟動進駐主導。

如何結合應變中心功能分組(ESF)

ESF運作機制：

成立災害應變中心後，由各功能分組主導單位召集支援單位，主導機關負責綜理、協調該 ESF 任務內容，支援機關則必須配合調度、提供所需資源。

ESF #9 搜救組

主導機關：消防局

支援機關：警察局、國軍

ESF #9 搜救組

主導機關：消防局

支援機關：警察局、國軍

Emergency Support Function Overview

應變中心功能分組(ESF) 講習訓練 Senior Level Briefing

Taiwan

台灣

November 2023



Objectives

1. Provide an overview of the Emergency Support Function concept and its importance in supporting a unified whole of government response 概述緊急支援功能概念及其在支援整體政府應變一致性的重要性
2. Incorporate scenario based small group discussions on the use of ESF during a low and high complexity disasters. 結合基於情境之小組討論，其討論的內容為在低複雜性和高複雜性災難期間，緊急支援功能 (ESF) 之使用
3. Understand information coordination and flow from the Forward Operating Base, County EOC, and NEOC 了解 前進作業基地 (FOB) 及縣和國家層級災害應變中心 (EOC) 之資訊協調與流程



Unity of Effort

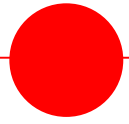
作業的一致性

- The state of harmonizing efforts among multiple organizations working towards a similar objective.
多個組織為實現類似目標而共同努力的狀態。
- Prevents organizations from working at cross purposes and it reduces duplication of effort.
防止組織在重複的目標上工作，以減少重複工作。
- Multiple organizations can achieve unity of effort through shared common objectives.
多個組織可以透過共同目標而一起努力。

Emergency Support Functions (ESF)

應變中心功能分組(ESF)

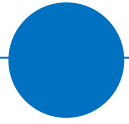




Emergency Support Functions (ESFs)

緊急支援功能 (ESF)

- ESFs provide a way to group, organize, manage, and prepare resources and capabilities and to avoid overlapping efforts
ESF 提供了一種對資源和能力進行分組、組織、管理和準備的方法，並且可以避免工作重疊
- Resources and capabilities are resident within various national/regional government departments and agencies
資源和能力潛藏在各個國家/地區政府部門和機構中
- Concept is that ESFs improve efficiency and effectiveness
概念是 透過ESF 提高效率 and 有效性



National Response Framework Federal Emergency Support Functions

國家應變架構 聯邦緊急支援功能

ESF 1 – Transportation
ESF 1 – 運輸
ESF 2 – Communications
ESF 2 – 通訊
ESF 3 – Public Works and Engineering
ESF 3 – 公共工程和工程技術
ESF 4 – Firefighting
ESF 4 – 消防
ESF 5 – Information and Planning
ESF 5 – 資訊和規劃
ESF 6 – Mass Care
ESF 6 – 大量傷患照護
ESF 7 – Logistics
ESF 7 – 後勤
ESF 8 – Public Health and Medical Services
ESF 8 – 公共衛生和醫療服務

ESF 9 – Search and Rescue
ESF 9 – 搜救
ESF 10 – Oil and Hazardous Materials
Response
ESF 10 – 石油和毒化物應變
ESF 11 – Agriculture and Natural
Resources
ESF 11 – 農業和自然資源
ESF 12 – Energy
ESF 12 – 能源
ESF 13 – Public Safety and Security
ESF 13 – 公共安全和保全
ESF 14 – Cross-Sector Business and
Infrastructure
ESF 14 – 跨部門業務和基礎設施
ESF 15 – External Affairs
ESF 15 – 涉外事務

	參謀群組				訊息群組		作業群組											行政群組			前進協調所
	幕僚參謀組	管考追蹤組	情資研判組	災情監控組	新聞發布組	網路資訊組	支援調度組	搜索救援組	疏散撤離組	收容安置組	水電維生組	交通工程組	農林漁牧組	民間資源組	醫衛環保組	境外救援組	輻災救援組	行政組	後勤組	財務組	
災防辦	◎	◎																			
主管機關	V	V		◎	V	◎			◎							V		◎	◎		◎
內政部	V																				V
消防署			V	V		V	V	◎	V		V						V				V
警政署				V	V		V	V	V								V				V
營建署			V	V			V		V			V									V
空中勤務總隊								V									V				
民政司									V												
外交部																◎					
國防部	V						◎	V	V	V	V				V		V				V
財政部																				◎	
教育部									V	V											
經濟部	V		V	V			V		V		◎						V				V
交通部	V			V			V		V		V	◎									V
公路總局			V																		
中央氣象局			V														V				
觀光局										V											
主計總處																				V	
新聞傳播處					◎																
衛生福利部				V						◎				◎	◎						V
環保署			V												V						V
海委會 (海巡署)							V	V	V				V				V				
農委會	V		V	V					V	V		V	◎								
原民會			V	V					V	V		V									
通傳會					V	V					V										
金管會																				V	
陸委員會																V					
原能會																	◎				
國搜中心								V													
科技中心			◎																		
慈濟								V													

◎：主導機關 V：參與機關 ▲因震災、海嘯、火山災害併同發生核子事故災害時，行政院原子能委員會啟動進駐主導。

EOC 使用 ESF



CASE STUDY: Evacuation and Mass Care

- Large Disaster
大災害
 - Katrina – Large Impact across wide area
卡翠納颶風——大範圍的重大影響
 - Katrina in Mississippi – Support in place approach
密西西比州的卡翠納颶風——就地支援方法
 - Louisiana – Evacuations and Disbursement of Evacuees
路易斯安那州——疏散人員的疏散和支付
-
- Smaller Disaster
較小的災害
 - California Wildfires (specific jurisdictions)
加州森林火災 (特定轄區)
 - Several small or single jurisdictions in defined area
特定區域內的幾個小型或單一轄區



Maintaining a Strategic Perspective保持戰略高度

- Staying out of operational or tactical level
遠離作業或戰術層面
- Critical role of leadership in the crisis response and consequence management
領導階層在危機應變和後果管理中的關鍵作用
- Focus on Strategic Guidance
注重戰略指引
 - Articulate Desired Outcomes
闡明期望結果
 - Developing Objectives
設定目標
 - Establishing Priorities
確定優先次序
 - They drive the entire process
他們驅動整個過程



How Leaders Influence Whether an Event Is a Big Disaster or a Catastrophe

領導者如何影響事件是大災害還是浩劫

Encourage and facilitate

Encourage and facilitate collaborative approaches through the implementation of the National Response Plan, including the interagency ESF structure

透過實施國家應變計畫，包括跨部門 ESF 結構，鼓勵和促進協作方法

Focus on

Focus on intergovernmental relations.

重視政府間關係。

Abandon

Abandon existing (small incident) paradigms and adopt creative solutions to resource shortfalls

先放掉現有的（小事件）作業模式，採用創新性的解決方案來解決資源短缺問題

How Leaders Influence Whether an Event Is a Big Disaster or a Catastrophe

領導者如何影響事件是大災害還是浩劫

Focus On

Focus on those key actions/issues that will make a difference in reducing suffering of survivors to set priorities

關注那些將在減少生還者痛苦方面有重要作用的關鍵行動/問題，以設定優先事項

Need

Need for urgency: Focus on establishing stability in the first 72 hours: “Speed, not haste”

緊急需求：專注於在最初 72 小時內建立穩定度：速度，而不倉促

Emphasis On

Emphasis on survivors, not process

關注生還者，而不是程序

Final Thoughts

3 critical elements for success in developing and leveraging ESF capability and collaboration during an incident

事件期間成功發展和利用緊急支援功能 (ESF) 能力和協作之關鍵要素

It must be a leadership priority

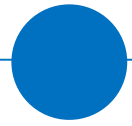
必須是領導階層考慮的優先事項

Funding must be provided for preparedness and capacity building

必須是為整備和能力建構而提供的經費支援

Governance structure needs to be established

必須建立治理結構



Emergency Support Function Components

緊急支援功能構成

Coordinating Agency 主管單位

Primary Agency 主要單位

Support Agencies 支援單位



Emergency Support Function Coordinating Agency

緊急支援功能
主管單位

- Responsible for the ESF when it is not activated
負責該項ESF，當該項目未明確啟動時
 - Planning 規劃
 - Training 訓練
 - Exercising 演練
 - Documenting 記錄
- Often also serve as the **primary agency**
也經常擔任主要單位

Emergency Support Function Primary Agency

緊急支援功能
一主要單位

- Leads the delivery of capabilities under a particular emergency support function during incident response
在事故應變期間領導特定緊急支援功能的交付任務
- ESFs may have multiple primary agencies
ESF 可能有多個主要單位





Emergency Support Function Support Agencies 緊急支援功能支 援單位

- Departments and Agencies that have capabilities that can support the emergency support function.
具有支援緊急支援功能能力的部門和機構。
- Supporting Agencies often have very significant resources to be employed
支援單位通常有非常重要的可用資源

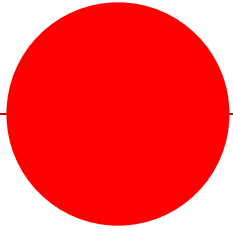
3 critical elements for success in developing and leveraging ESF capability and collaboration during an incident

中央災害應變中心
Central Emergency Operations Center

It must be a leadership priority

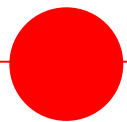
Funding must be provided for preparedness and capacity building

Governance structure needs to be established



ESF Discussion Activity

ESF討論活動



Small Group Activity Instructions –1

小組活動說明 - 1

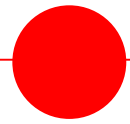
Incident: Flooding Incident

事件：洪水（積淹水）災情

Situation: Evacuation and Mass Care

情況：疏散和大量傷患照護

- ◎ 5000 residents impacted
名居民受到影響
- ◎ Evacuation support required
需要疏散支援
- ◎ Mass Care and Shelter required
需要大量傷患照護和收容所



Small Group Activity Instructions – Version 1

小組活動說明 - 版本 1

- ◎ Identify potential ESFs or Operational Divisions for Taiwan
確定台灣潛在的 ESF 或作業部門
- ◎ Identify the Lead and Supporting Agencies
確定主管機關和支援單位
- ◎ How would you ensure they collaborate?
您將如何確保合作？

**National, State, and Local
Emergency Operations Centers
(EOCs) vs. Field Level Incident
Command Posts (ICPs)**
國家、州和地方緊急應變中心 (EOC)
與事故現場指揮所 (ICP)

National, State, and Local Emergency Operations Centers (EOCs) vs. Field Level Incident Command Posts (ICPs)

國家、州和地方緊急應變中心 (EOC) 與事故現場指揮所 (ICP)

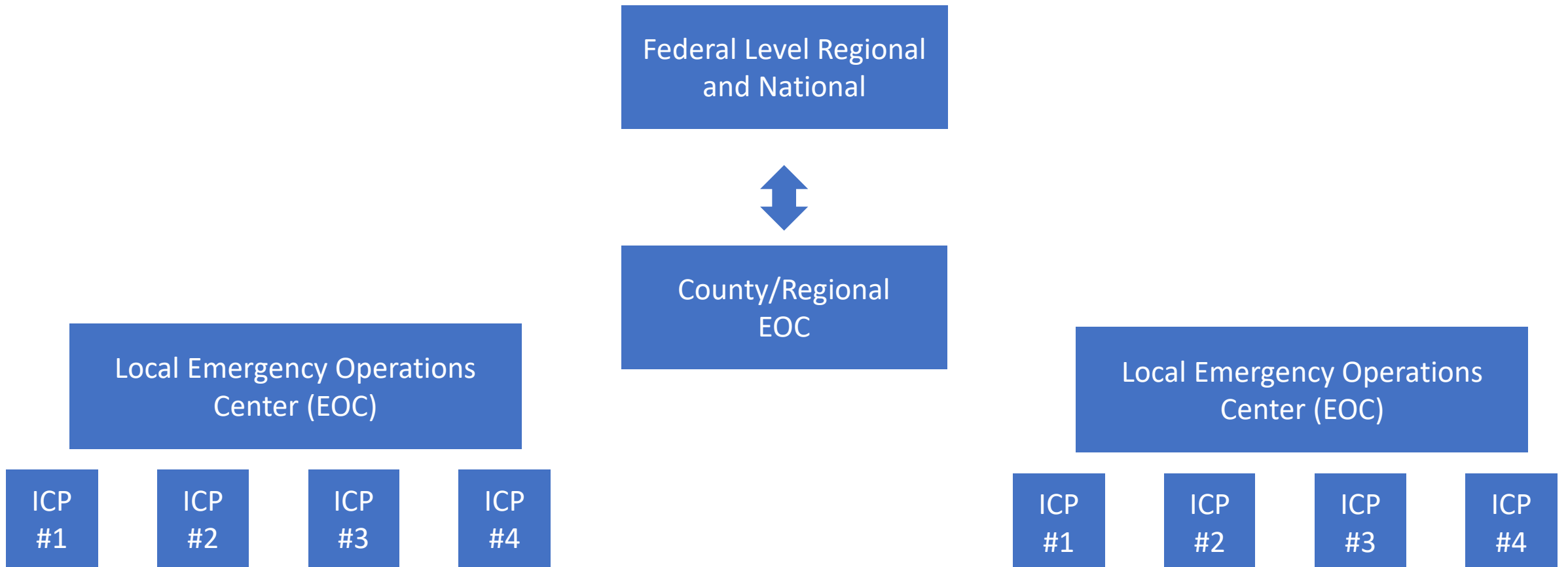
- How National, Regional, and Local Level EOCs and ICPs coordinate in the US
美國國家、地區和地方的 EOC 和 ICP 如何協調
- Where ESFs fit at each level
ESF 適合每個層級的地方
 - Sections/Branches/Other – US Model
部門/分支機構/其他 – 美國模式
- Connections between Incident Command Posts (ICPs) to Central Government
事故現場指揮所 (ICP) 與中央政府之間的聯繫

Defining Command & Coordination

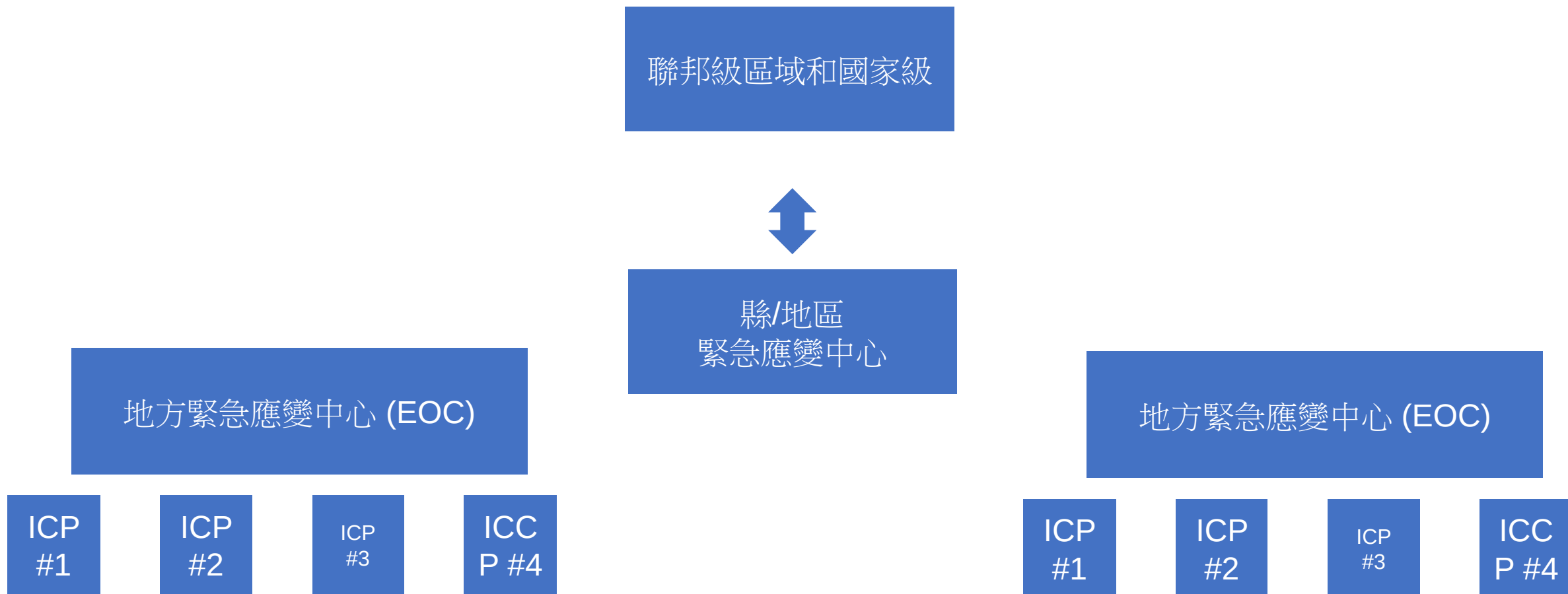
- **Command** is directing and controlling the on-scene operations (through ICS)
“指揮” 指的是指導與控制現場行動（透過事件指揮系統 (ICS)）
- **Coordination** is a process that allows all levels of government and disciplines to work together efficiently and effectively to support the needs of the command function – generally located away from the site (EOC)

“協調” 為一流程，其可讓各級政府和專業領域之合作有效率和有效能，以支援指揮職能的需求 — 指揮職能 (例如 EOC) 通常不位於事件現場

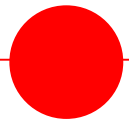




ICP: Incident Command Post



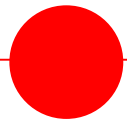
ICP：事故現場指揮所



Functional Staffing at the Local Level

地方層級的專業人員配置

- **Incident Command Post (ICP)**
事故現場指揮所(ICP)
 - Incident Commander, Operations Chief, Logistics Chief, Safety Officer
事故現場指揮官、作業主管、後勤主管、安全官
- **Local EOC**
地方緊急應變中心
 - Command Staff and Section Chiefs, Sections at variable staffing levels
指揮參謀和部門負責人，不同人員配置層級的部門
 - More logistics support
更多後勤支援
 - Limited ESFs – Mass Care
有限的 ESF-大量傷患照護
- **County EOC**
縣 EOC
 - More functions and agencies, federal and state liaisons, volunteer organizations, ESFs based on situation
更多功能和機構、聯邦和州聯絡官、志工組織、依據狀況需求設置的 ESF
 - Many ESF functions are handled by Liaison Officers
許多 ESF 功能由聯絡官處理
 - Coordinating multiple cities and county direct responsibilities
協調多個市縣直接責任



Functional Staffing at the State Level

州層級的專業人員配置

◎ State EOC

州緊急應變中心

- Supporting multiple counties and incidents

支援多個縣和事故現場

- State Agencies

州部門

- State Responsibilities

州責任

- Multiple ESFs

多個 ESF

- State and Regional Industry Representatives

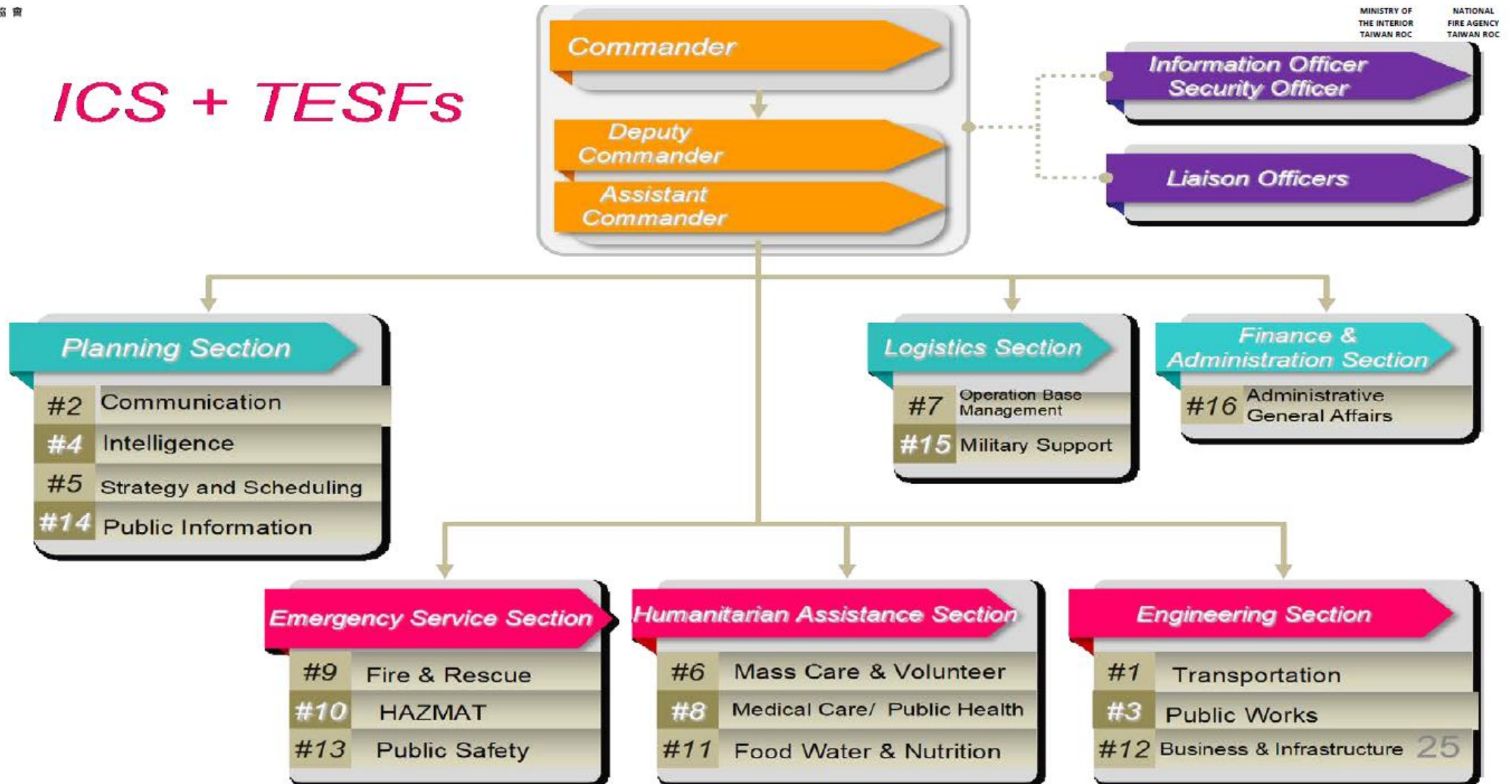
州和地區產業代表



How to Organize Staff-EOC

Draft

ICS + TESFs



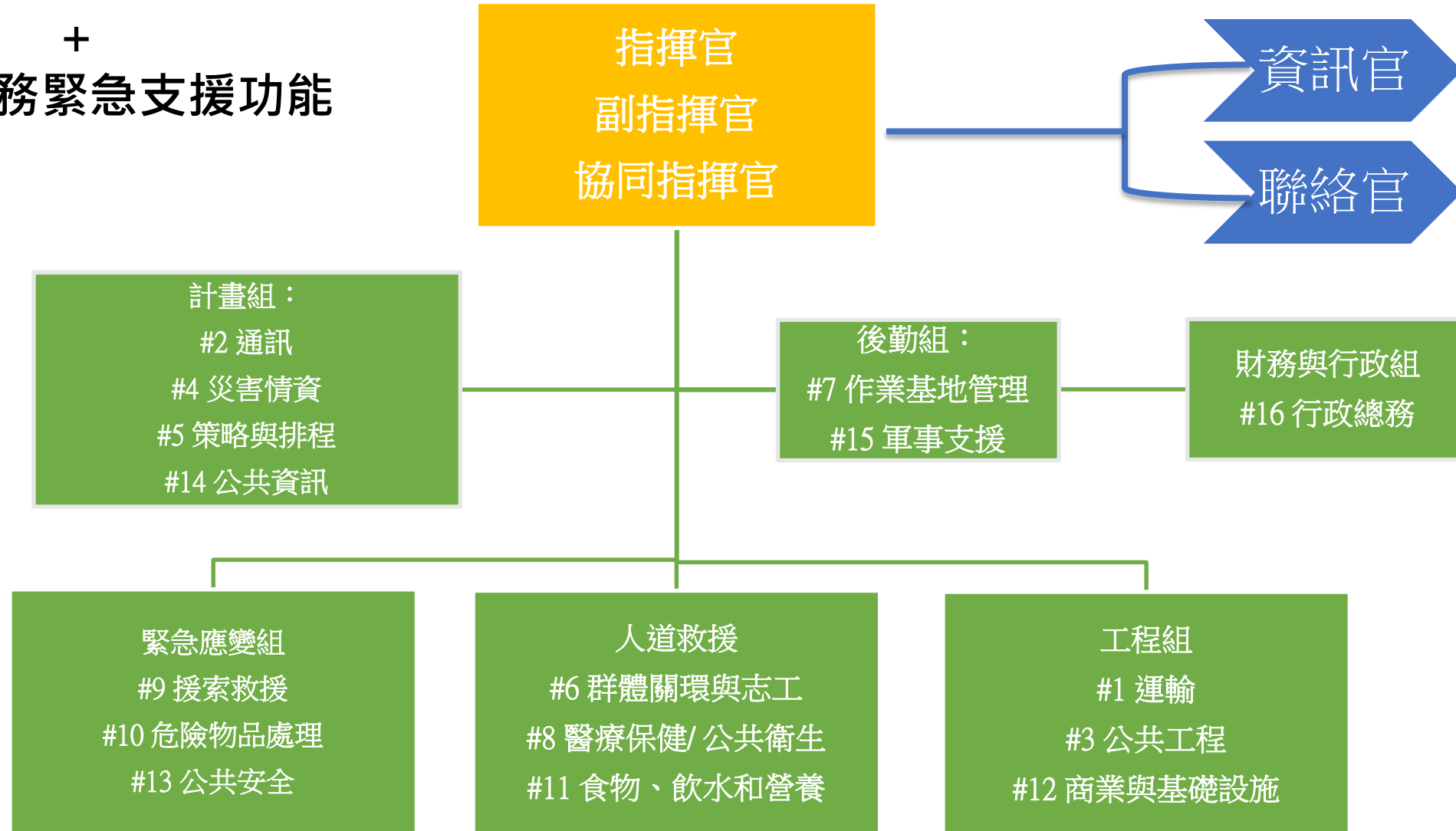
How to Organize Staff-EOC

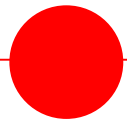
Draft

ICS 緊急事件指揮系統

+

TESF 任務緊急支援功能





Small Group Activity Instructions –2

小組活動說明 - 2

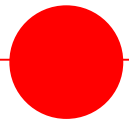
Incident: Earthquake Incident

事件：地震事件

Situation: Search, Rescue, Evacuation and Mass Care

情況：搜索、救援、疏散和大量傷患照護

- ◎ 75,000 residents impacted
名居民受到影響
- ◎ Support required to search for and rescue survivors
搜尋和營救生還者所需的支援
- ◎ Evacuation support required
需要疏散支援
- ◎ Mass Care and Shelter required
需要大量傷患照護和收容所



Small Group Activity Instructions – Version 2

小組活動說明 - 版本2

Group 1

第 1 組

- ◎ What ESFs would you identify to address mass care and shelter requirements?
您會需要哪些 ESF 來滿足大量傷患照護和收容所需求？

Group 2

第 2 組

- ◎ What ESFs would be required to support search and rescue?
需要哪些 ESF 來支援搜索和救援？

Group 3

第 3 組

- ◎ What ESFs would you use to support evacuation requirements?
將使用哪些 ESF 來支援疏散要求？

All Groups

所有團體

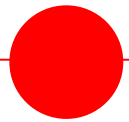
- ◎ How would you ensure they collaborate?
您將如何確保合作？

Information Coordination

Maintaining a Strategic Perspective 保持戰略高度

- Staying out of operational or tactical level
遠離作業或戰術層面
- Critical role of leadership in the crisis response and consequence management
領導階層在危機應變和後果管理中的關鍵作用
- Focus on Strategic Guidance
注重戰略指引
 - Articulate Desired Outcomes
闡明期望結果
 - Developing Objectives
設定目標
 - Establishing Priorities
確定優先次序
 - They drive the entire process
他們驅動整個過程

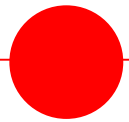




Senior Leaders

高層領導

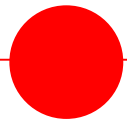
- ◎ The National level chief executive (in the U.S., the White House) becomes extremely engaged during very large, complex events
國家級首席執行官（在美國，白宮）在非常大的、複雜的事件中非常重要
- ◎ Provide leadership to ensure the disciplined system is used to establish goals, objectives, and the achieve unity of effort
發揮領導作用，確保使用嚴謹的系統來制訂目標和目的，並實現作業的一致性
- ◎ Serve as the “face of the incident” and inform the public regarding priorities and objectives (but will need “expert” engagement)
作為「事件的代言人」並告知公眾優先事項和目標（但需要「專家」參與）



Leadership Roles and Responsibilities

領導者角色和職責

- ◎ Provide overall guidance and establish priorities
提供總體指導並確定優先事項
- ◎ Engage in the process
參與過程
- ◎ Ensure the established system (NIMS and NRF in US) is fully implemented
確保全面實施已建立的系統（美國的 NIMS 和 NRF）
- ◎ Ensure transparency and information security
確保透明度和資訊安全



Senior Leadership Responsibilities in Planning

規劃中的高階主管職責

- ◎ Remain out of operational level planning
保持在作業層面規劃之外
- ◎ Maintain critical role of leadership in crisis response and consequence management
保持領導在危機應變和後果管理中的關鍵作用
- ◎ Provide Strategic Guidance
提供戰略指導
 - Desired Outcomes, developing objectives, and establishing priorities
預期結果、制定目標和確定優先次序
 - Engage in directing the entire planning process at the appropriate level
在適當的層級參與指導整個規劃過程

Common Operating Picture (COP)

共同作業圖象

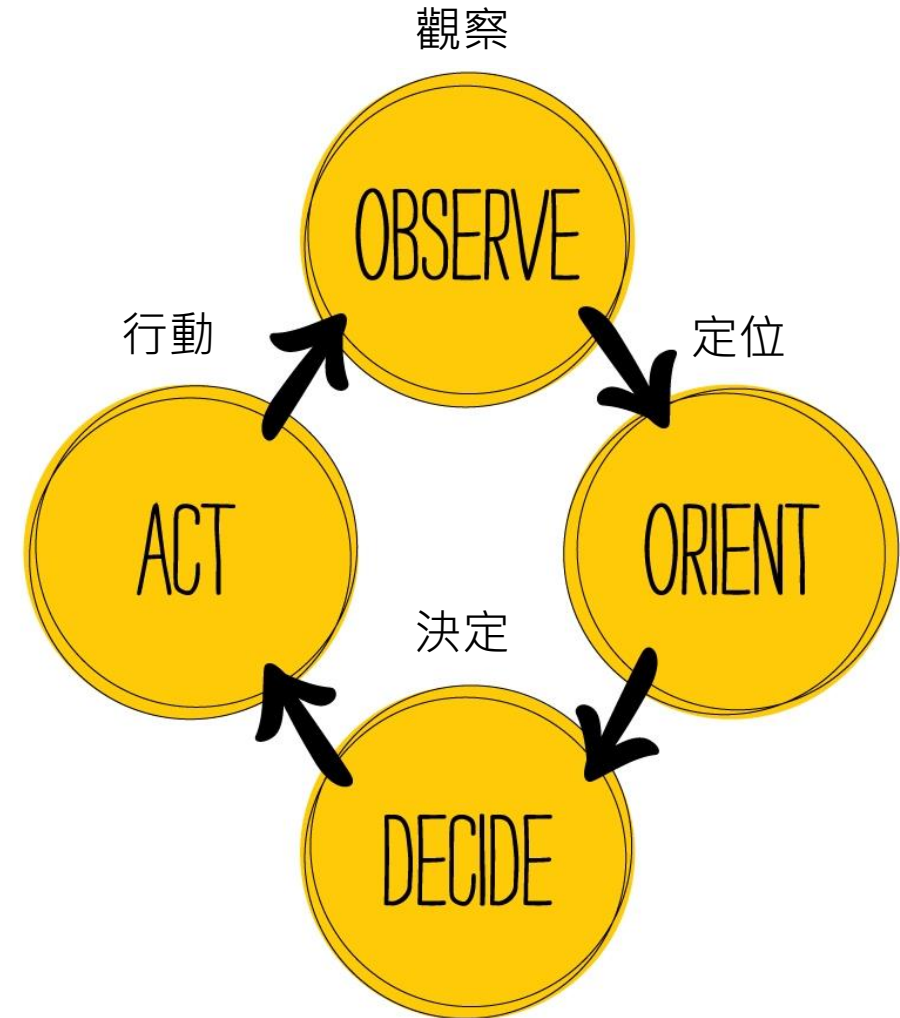
- Means that personnel from all organizations at all locations have the same information. (意味著來自所有地點、所有組織的人員均擁有相同的資訊)
- Is based on situational awareness of (基於以下之狀況認知)
 - ✓ Current status and evolving situation (現狀和情境演變)
 - ✓ Needed resources (所需資源)
 - ✓ Availability and location of resources (資源的可用性和地點)

A Common Operating Picture enables effective, consistent, coordinated, and timely decision making.
常見作業圖 (COP)可實現有效、一致、協調和及時的決策

Considerations when Developing a Common Operating Picture

制定常見作業圖相(COP) 之考量

- Is the information relevant and timely? (資訊是否相關且及時？)
- Is the development of action plans necessary? (制定行動計畫是否必要？)
- Does the information help in maintaining SA? (這些資訊有助於維持狀況認知 (SA) 嗎？)
- There will be different interpretations of details (會有不同的細節解讀)
- Multiple tools may be used (可使用多種工具)



Planning provides a
methodical way for
collaboration, unity of effort, and
information sharing to come
together

規劃提供了整合協作、作業一致
性和資訊共享的方法

Information Flow
資訊流

How does it come
together?

如何把資訊結合起來？



National EOC
中央災害應變中心



County EOC
縣市層級災害應變中心



Forward Operating Base
前進指揮所

Situational Awareness, Information Sharing, Common Operating Picture, and Reporting



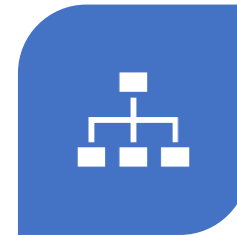
GOOD SITUATIONAL AWARENESS, INFORMATION SHARING AND REPORTING IS MORE THAN JUST THE PLANNING PROCESS AND PLANNING P OR EVEN CHECKLISTS AND FORMS.



LEADERSHIP MUST ARTICULATE DESIRED OUTCOMES, DEVELOP OBJECTIVES, SET PRIORITIES AND MANAGE EXPECTATIONS



THE EOC MUST HAVE A ROBUST PLANNING CAPABILITY



THE INFORMATION DEVELOPED USING THE PLANNING PROCESS MUST BE SHARED WIDELY UP THE CHAIN OF COMMAND, DOWN TO THE FIELD AND WITHIN THE ORGANIZATION



GOOD SITUATIONAL AWARENESS DEPENDS ON EVERYONE UNDERSTANDING AND IMPLEMENTING THEIR UNIQUE RESPONSIBILITIES

狀況認知 (SA)、資訊分享、常見作業圖 (COP) 及報告



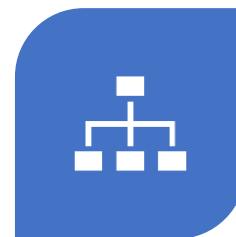
良好的狀況認知 (SA)、資訊分享和報告不僅是規劃流程的一部分，甚至也是檢核表和表單的一部分。



領導階層必須闡明期望的結果、制定目標、確定優先事項並管理期望



災害應變中心 (EOC) 必須具備強大的規劃能力



使用規劃流程開發的資訊必須廣泛分享，上至指揮鏈、下至現地和組織內部



良好的狀況認知 (SA) 取決於每個人對其獨特職責之理解並履行

Thank You
謝謝

